

Technical Support



VAN WIJK & BOERMA

VERDER 

Solutions in Pumping Technology

Uw pompsystemen in optimale conditie

Het specialisme van Technical Support is ervoor zorgdragen dat uw pompen optimaal blijven functioneren. Technical Support biedt u preventief onderhoud maar staat uiteraard ook dag en nacht klaar voor het verhelpen van storingen, het uitvoeren van reparaties en het leveren van vervangingsdelen.

We dragen graag de zorg voor elke pomp, al dan niet door ons geleverd. Met ons brede pakket van mogelijkheden kunnen we u volledig van dienst zijn vanaf de levering van de pomp.

On-site service



Op uw locatie dragen we graag de zorg voor uw gehele pompentpark. Dankzij onze regionale steunpunten bent u altijd verzekerd van een pompspecialist bij u in de buurt. Een pompspecialist bij Technical Support is goed opgeleid, ervaren en werkt volgens VCA.

- Landelijke dekking, 24/7 storingsdienst
- Inspecties & onderhoud
- Optimalisatie van bestaande pompprocessen

Werkplaats

Wanneer reparatie on-site geen optie is, wordt de storing in onze goed geoutilleerde werkplaats verholpen en zorgen wij desgewenst voor het transport van en naar de locatie. Een professionele werkplaats met een proefstand tot 1.100 m³/uur, vakbekwame en goed getrainde monteurs zorgen dat de storing wordt verholpen en dat de conditie van de pomp weer optimaal wordt.

- Gespecialiseerde monteurs
- 24 uur per dag, 7 dagen per week
- Eigen proefstand



Preventief onderhoud

Uiteraard kunt u te allen tijde rekenen op onze storingsdienst. Maar voor een optimale standtijd, minder kans op uitval, het voorkomen van zowel reparaties als stilstand en de reductie van LCC wordt preventief onderhoud aanbevolen. We informeren u graag over de mogelijkheden.



- Inspectie van pompentpark
- Beheersbare onderhoudskosten
- Analyse van LCC (Life Cycle Costing)

Diverse mogelijkheden:

- Inspectie-overeenkomst
- Preventief onderhoudsovereenkomst
- Bedrijfsspecifieke service-overeenkomst

Technical Support is een gespecialiseerde afdeling binnen Van Wijk & Boerma Pompen B.V. die zich richt op de verkoop van vervangingsdelen en het uitvoeren van reparaties en service in de breedste zin van het woord.

Vervangingsdelen

Technical Support beschikt over een uitgebreide voorraad reservedelen en complete pompen, hierdoor zijn snelle leveringen mogelijk en wordt stilstand geminimaliseerd. In overleg kunnen we speciaal voor u onderdelen of pompen op voorraad houden, u bent dan verzekerd van snelle levering en minimale verstoring van uw proces.

- Kwaliteitsgarantie door gebruik van originele onderdelen en terugkoppeling aan de fabrikant ten aanzien van de ervaringen en uit de markt
- Uitgebreide voorraad, snelle levering
- Inventarisatie magazijninrichting



Engineering/Skidbouw

Pompen worden vaak onterecht gezien als standaardproducten. Technical Support kan de 'standaardpompen' perfect passend maken aan de eisen van uw specifieke proces. Ook voor het bouwen van pompinstallaties, voorzien van elk gewenst pompprincipe, hebben wij de expertise en mogelijkheden in huis.

- Maatwerk in pomptechniek
- Pompinstallaties, van ontwerp tot en met installatie
- Optimalisatie van bestaande pompinstallaties

Up to date

Technical Support zorgt ervoor steeds te beschikken over de meest moderne apparatuur om uw pompen te analyseren, de juiste diagnose te stellen en u de perfecte oplossing te bieden. Wij beschikken over moderne apparatuur voor het uitvoeren van onder andere:

- Flowmetingen
- Laseruitlijningen
- Trillingsmetingen



Diverse overige diensten

Nast het leveren van eerder genoemde producten en diensten beschikt Technical Support over enkele ondersteunende diensten. Hiermee is deze afdeling binnen Van Wijk & Boerma Pompen een absolute 'total-care' leverancier.

- Training van operators en monteurs (zie www.wijkboerma.nl)
- Eigen proefstand, voorzien van geijkte meetapparatuur tot ruim 1.100 m³/uur en een druk tot 16 bar
- Pompinstallaties & opstartbegeleiding

Kwaliteitsbewust



Van Wijk & Boerma Pompen is sinds 1907 dé totaalleverancier van pompen en pomp-service in Nederland. Onze gemotiveerde en goed opgeleide medewerkers streven te allen tijde de perfecte oplossing voor uw proces na. Zij geven inhoud aan onze kwaliteitsbewuste organisatie. Het is dan ook niet meer dan vanzelfsprekend dat Van Wijk & Boerma Pompen gecertificeerd is volgens ISO 9001:2000 en VCA.

Bereikbaarheid

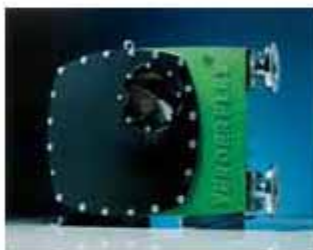
24 uur per dag, 7 dagen per week staat ons team specialisten voor u klaar. We zijn altijd bereikbaar via telefoonnummer: 050 - 549 59 00.

Technische ontwikkelingen

Technische ontwikkelingen op het gebied van pompen en pomptechniek gaan steeds sneller. Daarmee wordt ook de uitvoer van service en reparatie aan pompen complexer en moet dat aansluiten bij uw procesvoering. De medewerkers van Van Wijk & Boerma Pompen worden blijvend op de hoogte gehouden over de laatste ontwikkelingen en beschikken over specialistische kennis over pomptechniek en alles wat daar bij komt kijken. Dankzij deze pompenkennis en ruime ervaring kan Technical Support u ondersteuning bieden bij de realisatie van uw productiedoelstellingen.

Nieuwe pompen

Naast het aanbieden van volledige technische ondersteuning op het gebied van pompen, is Van Wijk & Boerma ook dé totaalleverancier van nieuwe pompen. Dankzij ons enorm brede leveringspakket - waarin vrijwel alle pompwerkingsprincipes zijn opgenomen - kan uw pompvraagstuk bij Van Wijk & Boerma altijd voorzien worden van de perfecte oplossing. Voor meer informatie over het leveringsprogramma kunt u www.wijkboerma.nl raadplegen of de algemene brochure aanvragen.



VAN WIJK & BOERMA POMPEN B.V.

Leningradweg 5, NL-9723 TP Groningen • Tel: +31 (0)50 549 59 00 • Fax: +31 (0)50 549 59 01 • info@wijkboerma.nl • www.wijkboerma.nl

Affiliated companies: AT Wien • BE Aartelaar • CN Shanghai • CZ Praha • DE Haan • FR Eragny s/Oise • GB Leeds • HU Budapest
JP Tokyo • NL Groningen/Vleuten • PL Katowice • RO Bucuresti • SA Kya Sand • SK Bratislava • USA Newtown



17-01-06-NL Rev.01